



**DEBRECEN MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATAL**  
**POLGÁRMESTERI KABINETIRODA**

4024 Debrecen, Piac u. 20. • Tel/fax: (52) 511-571 • E-mail: kabinet@ph.debrecen.hu

## SAJTÓKÖZLEMÉNY

### **Szerdától újraindul a koronavírussal kapcsolatos telefonos információs vonal Debrecenben**

A lakosság és a segítségre szorulóknak támogatásának érdekében Debrecen Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala 2020. október 14-től – szerdától – újra telefonos információs vonalat működtet. A koronavírus-járvánnyal kapcsolatban Debrecen polgárait érintően meghozott önkormányzati intézkedésekről megfelelő ismeretekkel rendelkező munkatársak adnak információt munkanapokon – hétfőtől csütörtökig 8.00 és 16.00 óra között, pénteken 08.00 és 14.00 óra között. A hívható telefonszámok a következők: 06-52-517-768; 06-52-517-614, melyek a lakosság körében már ismert telefonszámok voltak a koronavírus-veszélyhelyzet idején.

A korábbi tapasztalatok alapján az önkormányzat szeretné nyomatékosan felhívni a debreceni polgárok figyelmét arra, hogy a két telefonszámon kizárólag a koronavírus-járvánnyal összefüggő kérdésekben tud segítséget nyújtani! Minden más kérdésben a hivatal valamennyi – a Debrecen.hu honlapon található – e-mail címe és telefonszáma továbbra is elérhető.

Az alábbi kérdésekben nyújt segítséget a debreceni önkormányzat a koronavírussal kapcsolatos információs vonalakon:

- A Városi Szociális Szolgálat munkatársai napi, vagy heti rendszerességgel házi segítségnyújtás keretében adnak segítséget bevásárlásban az idősek részére a helyi rendeletben szabályozott térítési díj ellenében.
- Gyógyszerek kiváltásával kapcsolatban lehet segítséget kérni. Az önkormányzat munkatársai adnak információt azon gyógyszertárakról, amelyek kiszállítást vállalnak a város területén.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai egyszeri igény alapján a gyógyászati segédeszközök felíratásában és kiváltásában adnak segítséget térítésmentesen
- Karanténban lévőknek nyújtanak segítséget – családi segítség hiányában – bevásárláshoz a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai, térítésmentesen.

A debreceni önkormányzat az információs telefonvonal létrehozásával elsősorban azoknak a 65 év feletti debreceni polgároknak kíván segítséget nyújtani, akik krónikus betegségben szenvednek – ezért különös veszélynek vannak kitéve –, és nincs közvetlen közelükben olyan családtagjuk, aki segíteni tudna nekik a mindennapokban.

Étkeztetés

Debrecen több pontján népkonyha keretében történő étkeztetés működik, melynek révén Magyarország Kormányának finanszírozásával az önkormányzat napi egy adag meleg ételt biztosít a rászorulóknak számára. Azok az idősek, akik betegségük miatt nem tudják a népkonyhai ellátást igénybe venni, az étel házhoz szállítását a Városi Szociális Szolgáltatástól térítési díj ellenében kérhetik az alábbi telefonszámon keresztül: 06-30-3070-757.

A lakosság számára munkaidőben elérhető telefonszámok:

- **Debreceni Polgármesteri Hivatal koronavírussal kapcsolatos ügyfélközpontjának telefonszámai: 06-52-517-768; 06-52-517-614**
- **Városi Szociális Szolgálat: 06-30-3070-757**
- **Debreceni Karitatív Testület: 06-52-517-853**
- **Cívus Szociális Étkeztetési Központ: 06-30-791-1038**

Az intézkedések visszavonásig érvényesek!

Debrecen, 2020. október 13.